

Charte eTIC


Une charte de bonnes pratiques pour
les prestataires de la filière TIC





Objectifs de la charte

- Optimiser les relations prestataires - clients
- Rendre plus lisible les prestations des acteurs de la filière
- Valoriser le professionnalisme des prestataires TIC
- Promouvoir la filière TIC



Une charte déontologique, code de bonne conduite facilitant la relation clients - fournisseurs





- couvre le champ des relations “B to B” exclusivement



- et le domaine des activités TIC



Une charte déontologique, 6 clauses, 6 engagements :

- 
- Adéquation du service par rapport au Client
 - Ampleur du projet
 - Maîtrise des coûts et des délais
 - Responsabilités
 - * du Fournisseur
 - * du Client
 - Ressources disponibles
 - Pérennité de la solution ou du service
- 

La charte eTIC en quelques lignes...

2004 : **Création** du Label eTIC à **Namur** pour la Wallonie

2007 : Le **Club e-Entreprises** étudie le projet Charte eTIC France

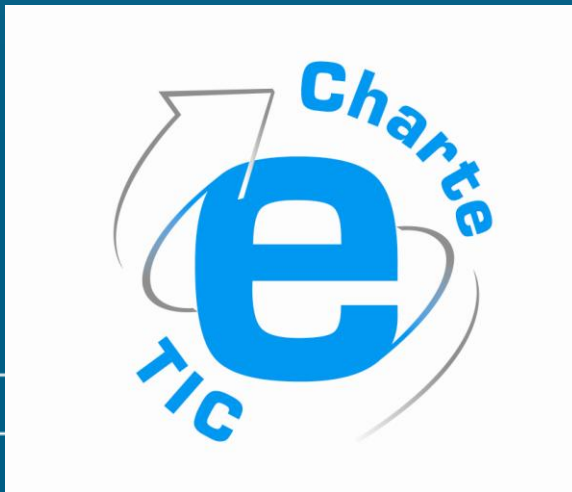
Mi-2008 : **Cap Numéric** s'associe au lancement pour le Nord-Pas de Calais

Septembre 2008 : 307 entreprises belges signataires

Janvier 2010 : l'agence **NTIC** Bourgogne intègre le dispositif charteTIC en créant le Comité régional Bourgogne eTIC présidé par Claude **POUX**

La charte eTIC France

- Un logo
- Un site web : www.charte-etic.fr



Charte eTIC Un gage de confiance

ACCUEIL CHARTE ADHÉRER SIGNATAIRES PARTENAIRES

La Charte eTIC France
Septembre 2009 : Entrée des signataires belges dans le dispositif Charte eTIC France
[Lire la suite](#)

Lancement de la Charte eTIC à Lille
Février 2009 : Lancement de la Charte eTIC à Lille
[Lire la suite](#)

23 Septembre 2008 : Lancement du Label eTIC France à Valenciennes
Une Charte déontologique "Charte eTIC" s'invite dans le Nord Pas de Calais
[Lire la suite](#)

25 Novembre 2008 : Lancement de la Charte eTIC pour la Côte d'Opale
C'est à l'occasion du Forum Net-Day, à Boulogne-Sur-Mer,
[Lire la suite](#)

1 2 Suivant »

Une Charte Déontologique constituant un socle de confiance pour les PME françaises cherchant un prestataire T.I.C.

:: Nous contacter ::
» [Se renseigner](#)
» [Signaler un abus](#)

Qui n'a pas entendu parler de sociétés insuffisamment informées par leur sous-traitant T.I.C. des modalités de cession des droits intellectuels ou de l'ampleur des coûts récurrents, pieds et mains liés avec une solution et un fournisseur qui ne répondent pas du tout à leur besoin, ou encore complètement démunies en cas de faillite du prestataire ?

Conception [Studio COFD](#)

Organisation du Comité national

- Composé des comités régionaux (représentés par les présidents élus)
- Chargé du déploiement et de la promotion du dispositif eTIC France
- Assure la coordination du fichier national des signataires
- Propose les évolutions de la charte et/ou du fonctionnement du dispositif

Organisation des Comités régionaux

- Ils sont les relais régionaux du Comité National
- Ils valident les demandes des professionnels de leur région
- Ils assurent la promotion régionales du dispositif
- Ils instruisent les litiges

Organisation du Conseil de Surveillance de la Charte eTIC France

- Composé de représentants des institutions publiques ou parapubliques
- Chargé de veiller à la correcte utilisation de la Charte eTIC France
- Valide également les évolutions et veille à éviter les dérives
- Il se réunit au moins une fois par an.